



CUGHER

Plants and machinery customer oriented

**Yes,
we help!**

You Relax. We Take Care

Help Desk Service



HELP DESK SERVICE

Cugher sa bene che un progetto non termina al momento della messa in produzione dei macchinari, infatti **l'assistenza continua** ha un ruolo cruciale per il raggiungimento della **soddisfazione del cliente** e per mantenere una **relazione duratura**, gli obiettivi più importanti dell'azienda. Questa consapevolezza insieme alla decennale esperienza nell'ingegneria e nella produzione sono state le ragioni per creare **Help Desk Service**, un dipartimento specializzato e dedicato all'assistenza degli impianti e dei macchinari Cugher nel tempo.



TEAM PROFESSIONALE
di esperti



SISTEMA DI TICKETING
per raccogliere le richieste



LINEA DIRETTA DEDICATA
dal lunedì al sabato,
dalle 7.00 alle 24.00



ASSISTENZA IN LOCO
se necessaria

TEAM TECNICO DEDICATO

Il team di Help Desk è composto da professionisti specializzati da anni nell'industria del vetro piano: **elettrici, meccanici e softwareisti** possiedono una profonda conoscenza dei macchinari Cugher, acquisita durante progettazioni o installazioni. Il team lavora astretto contatto per assistere i clienti in ogni richiesta ed **il problema è direttamente indirizzato alla giusta persona** per non perdere tempo e assicurare una rapida risoluzione. Il team Help Desk è facilmente **raggiungibile via email, telefono o sistema online di ticketing** poiché Cugher si impegna sempre a lavorare con un rapido approccio orientato al cliente.

SISTEMA DI TICKETING

Un portale dedicato è stato sviluppato per consentire il **dialogo continuo** tra i clienti e i tecnici professionisti di Cugher. Con le proprie **credenziali personali** ogni cliente può aprire un ticket indicando ogni problematica esistente e **tracciando il progresso** relativo alla risoluzione. Il sistema **raccoglie tutte le richieste di assistenza** legate ad ogni impianto, creando uno storico accessibile a tutti i membri registrati dell'organizzazione.

CONTRATTI SERVICE

La customizzazione è alla base del metodo Cugher e, seguendo questa promessa, il dipartimento commerciale ha elaborato varie proposte per accedere a Help Desk Service, tenendo conto delle preferenze del cliente. **Puoi scegliere il contratto che meglio si adatta alle tue necessità, modificandolo qualora desideri.**



www.cugher.com



We'll fix it fast

**Risolveremo veloci,
contatta Help Desk Service!**

helpdesk@cugher.com

Con Cugher
si guarda al futuro dal 1967



CUGHER
Plants and machinery customer oriented

CUGHER GLASS Srl
Via Giuseppe di Vittorio, 70
20026 - Novate Milanese (MI) Italy

T +39 02 66 20 77 62
F +39 02 66 20 29 17
info@cugher.com